

Allianz Global Assistance

## Groeps- en schoolreisverzekering

Verzekeringsvoorwaarden  
GSRV18



Global Assistance

Allianz 

## Je leest nu de verzekeringsvoorwaarden van de Groeps- en schoolreisverzekering. Hiermee kun je een hele groep in één keer uitgebreid verzekeren.

### Hoe lees je de verzekeringsvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad en de verzekeringsvoorwaarden.

### Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden?

Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan en daarna de verzekeringsvoorwaarden.

## Inhoudsopgave

Heb je een vraag over de voorwaarden en wil je iets snel vinden? Ga dan naar [www.allianz-assistance.nl/voorwaarden](http://www.allianz-assistance.nl/voorwaarden). Open de gewenste voorwaarden en met de zoekfunctie krijg je snel antwoord.

### A. Algemene voorwaarden

	Pagina
1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?	2
2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die?	2
3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
4. Meerdere verzekeringen	2
5. Wie verzekeren wij?	2
6. Premie betalen	3
7. Kunnen wij je premie en voorwaarden wijzigen?	3
8. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?	3
9. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	3
10. Wat doe je als je een klacht hebt?	3
11. Privacy en persoonlijke gegevens	3
12. Hoe gaan wij met fraude om?	3
13. Begripsomschrijvingen	3

### B. Toelichting op de dekking(en)

1. How can we help?	4
2. Wie zijn verzekerd?	4
3. Welk soort reizen is verzekerd?	4
4. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	4
5. Waar is de verzekering geldig?	5
6. Hoe lang mag de reis duren?	5
7. Wat verwachten wij van je?	5
8. Wat is nooit verzekerd?	5
9. Voorzichtig met je spullen omgaan	5

### C. Inhoud van de dekking(en)

1. SOS hulpverlening	6
2. Ongevallen	7
3. Bagage	8
4. Schade aan logiesverblijf	9
5. Medische kosten	9
6. Wintersport en bijzondere sporten	9
7. Rechtsbijstand	10
8. Aansprakelijkheid	11

## Noodsituatie

Bel direct met de alarmcentrale: **+31 (0)20 592 92 92**  
(7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

## A. Algemene voorwaarden

### 1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance.

Ons bezoekadres is: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam

En ons postadres: Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op jouw vraag om hulp;
- met je meedenken;
- schades snel afhandelen.

Met schade bedoelen wij de te maken kosten en te betalen vergoedingen. Wij vergoeden schade, door:

- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde object te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

In onderdeel C, Inhoud van de dekking(en), staat hoe en welke schade wij vergoeden.

### 2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die?

- Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind je op onze website.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.

### 3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor jouw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Als wij er achteraf achterkomen dat een schade toch niet verzekerd is. Wij mogen dan de vergoeding terugvragen.

### 4. Meerdere verzekeringen

- Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
  - Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding;
  - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
  - Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt de beperking in dit artikel niet;
  - Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
- Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

### 5. Wie verzekeren wij?

- Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering(en):
  - ingeschreven staat in een Nederlands Bevolkingsregister;
  - daadwerkelijk in Nederland woont.

- De verzekering geldt niet, als we je al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

## 6. Premie betalen

- Je betaalt de premie, kosten en assurantiebelasting altijd vooraf.
- Je betaalt de premie binnen veertien dagen na ontvangst van het polisblad. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat. Betaal je de premie niet op tijd? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen, ook al is de verzekerde periode voorbij. Wij zijn niet verplicht jou in dat geval een betalingsherinnering te sturen.
- Wil je verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, ben je weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijdperiode ben je dus niet verzekerd.

## 7. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoor je dat minimaal dertig dagen van tevoren.
- Ga je niet akkoord met de wijziging? Dan kun je de verzekering stopzetten. Doe dit binnen dertig dagen nadat je de wijziging hebt ontvangen.
- Wijzig je zelf de verzekering? Dan behandelen wij de verandering alsof je een nieuwe verzekering afsluit. Bijvoorbeeld als je de dekking wilt verruimen of het aantal personen wilt uitbreiden.

## 8. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?

Wil je de verzekering stoppen omdat je reis korter duurt dan verwacht? Dan heb je het recht om een deel van de premie terug te krijgen. Dit geldt alleen als je geen beroep hebt gedaan op je verzekering. Opzeggen kan schriftelijk, per telefoon of per e-mail.

## 9. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij zetten de verzekering stop, als je:

- ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of volledig bent geweest toen je de verzekering afsloot;
- bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wil je niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. Je krijgt daarover een brief;
- hebt gefraudeerd, of ons opgelicht of bedrogen. Je krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum die op die brief staat.

## 10. Wat doe je, als je een klacht hebt?

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg de klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Het is ook mogelijk om te bellen: 070-333 8 999. Of kijk op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Je kunt de klacht ook voorleggen aan de rechter. Voor de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

## 11. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij behandelen je persoonlijke gegevens zorgvuldig. Bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens houden wij ons aan de wettelijke regels, de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

- Je geeft ons jouw gegevens, als je de verzekering aanvraagt. We gebruiken je gegevens gedurende de gehele looptijd van de verzekering. Bijvoorbeeld om de verzekering te accepteren, uit te voeren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer, klantonderzoek en voor marketingactiviteiten (deze activiteiten zijn gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van onze relatie met jou).

- Wij gebruiken jouw gegevens ook voor het maken van analyses, productontwikkeling, management informatie samen te stellen en om informatie te verwerken die jij via de telefoon of andere interactieve media aan ons geeft.
- Ook gebruiken wij je gegevens om fraude te voorkomen en te bestrijden, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en algemeen beleid te bepalen. Wij wisselen informatie uit met bedrijven waarmee wij samenwerken en bedrijven die tot onze groep behoren. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met je gegevens om te gaan.
- Ook wisselen wij informatie uit met de stichting CIS in Zeist. Dit is het Centrale Informatie Systeem van alle werkzame verzekeringsmaatschappijen in Nederland. Dit doen we zodat we verantwoord nieuwe verzekeringen kunnen sluiten en schade kunnen regelen.
- Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, dan kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En deze gegevens verstrekken aan de personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.
- Telefoongesprekken kunnen we opnemen. Zo kunnen wij achteraf nagaan welke afspraken zijn gemaakt. Ook gebruiken wij de opnames van de telefoongesprekken om onze medewerkers te trainen.

Wil jij weten welke gegevens wij van je bewaren? Of wil je fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact met ons op.

## 12. Hoe gaan wij met fraude om?

Een verzekering wordt op basis van vertrouwen afgesloten. Bij fraude zijn andere verzekerden en wij de dupe. Daarom doen wij er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Bij het ontdekken van fraude nemen wij maatregelen zoals:

- Een schade niet vergoeden.
- Een uitgekeerde vergoeding terughalen.
- Extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen.
- De verzekering(en) bij ons opzeggen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Doorgeven van de persoonsgegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekersfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Fraude.
- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-.

## 13. Begripsomschrijvingen

Hier vind je de uitleg (definities) van de gebruikte begrippen. Bij de inhoud van de dekkingen worden nog enkele begrippen uitgelegd.

- **Alarmcentrale:** alarmcentrale van AWP Services NL B.V.
- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Bijvoorbeeld kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Bagage:** dit zijn de spullen die je als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op reis.
- **Bijzondere sporten:** sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen. Zoals jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungeejumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralight vliegen en zweefvliegen.
- **Bijzondere wintersporten:** wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen. Zoals ijsklimmen, skeleton, bobsledrijden, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijoring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyle skiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.
- **Cursus:** het voor een korte periode volgen van een cursus waarbij de persoonlijke ontwikkeling centraal staat. Dus geen cursus in het verlengde van beroep of schoolkeuze.

- **Digitale/elektrische apparatuur:**
  - a. foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers;
  - b. geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdiragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatie- apparatuur die niet is ingebouwd in de auto;
  - c. computers. Waaronder ook: organisers inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatie-dragers;
  - d. telecommunicatie-apparatuur. Bijvoorbeeld: mobiele telefoons, smartphones, (inclusief toebehoren). Dit geldt ook als deze voorzien zijn van een foto- of videocamera;
  - e. radio- en televisietoestellen.
- **Familieleden 1e graad:** partner, (schoon)ouders, kinderen en partners van je kinderen.
- **Familieleden 2e graad:** kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon)zussen.
- **Familieleden 3e graad:** overgrootouders, achterkleinkind, neven en nichten (kinderen van broers of zussen) en ooms en tantes (broers of zussen van de ouders).
- **Gezinsleden:** partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of kinderen die inwonend zijn of uitwonend en studierend zijn tot 27 jaar.
- **Je/jij:** de verzekerde personen.
- **Je/Verzekeringnemer:** de persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
- **Juridische ondersteuning:** Met rechtsbijstand bedoelen wij juridische ondersteuning. Dit is het behartigen van de juridische belangen wanneer je een geschil hebt met één of meerdere andere partijen.
- **Kostbaarheden:** dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina.
- **Licht vrijwilligerswerk:** vrijwilligerswerk waarbij de werkzaamheden administratief, commercieel of toezichhoudend zijn.
- **Logiesverblijf:** Met logiesverblijven bedoelen wij de door u gehuurde ruimte voor uw vakantie zoals vakantiehuisje, hotelkamer, caravan of tent.
- **Medische kosten zijn uitsluitend geldelijke vergoedingen voor artsen (honoraria) en kosten van:**
  - ziekenhuisopname;
  - operatie en gebruik operatiekamer;
  - voorgeschreven röntgenopnamen en radioactieve bestralingen;
  - voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage;
  - medisch noodzakelijk vervoer, waaronder eventueel medisch noodzakelijke evacuatie en vervoer vanaf een skipiste.
- **Medische noodzaak:** hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.
- **Mobiele devices:** Smartphone, tabletcomputer en laptop.
- **Molest:** hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponereerd.
- **Nieuwwaarde:** dit is het bedrag dat je nodig hebt om het voorwerp nieuw te kopen. Het gaat hier om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit.
- **Noodzakelijke kosten:** kosten die je direct moet betalen en waarmee je niet kunt wachten tot na terugkeer in Nederland. Zoals voor behandelingen, goederen, diensten en andere zaken.
- **Onder zich heeft:** zaken die aan jouw zorg toevertrouwd zijn of zaken die je gebruikt.
- **Ongeval:** een ongeval is een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen wij ook: een zonnesteek, bevizering, verdrinking, uitputting en verhogering of uitdroging als je geïsoleerd raakt.
- **Openbaar vervoer:** dit is personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.
- **Partner:** echtgen(o)ot(e) of persoon met wie je minimaal één jaar samenwoont en ingeschreven staat op één adres.

- **Polisblad:** dit blad hoort bij de verzekeringsvoorwaarden. Hierop staat waarvoor je verzekerd bent.
- **Privéreizen:** reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
- **Recreatief duiken:** beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).
- **Reisdocumenten:** rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa. De kosten van het opnieuw aanschaffen worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten.
- **Reisgenoot:** een persoon die samen met je heen- en terugreist.
- **Schade:** schade aan spullen of aan personen. En kosten die een direct gevolg zijn van schade aan spullen of personen.
- **Technisch duiken:** beoefening van onderwatersport buiten de recreatieve dieptelimiet van 40 meter, waaronder decompressie-, grot- en wrakduiken.
- **Verzekerde(n):** de personen die deel uitmaken van de groep die op reis gaat. Alle verzekerden moeten wonen en ingeschreven zijn in Nederland.
- **Vriendendienst:** het belangeloos verrichten van werkzaamheden.
- **Wintersport:** elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport met een normaal risico.
- **Woonplaats:** de woonplaats van de verzekeringnemer. Zoals deze vermeld staat in de gemeentelijke basisadministratie in Nederland.
- **We/Wij/Ons/Verzekeraar:** De Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk.
- **Zakenreizen:** reis of verblijf dat te maken heeft met een beroep, bedrijf, functie, studie of stage of met andere werkzaamheden.

## B. Toelichting op de dekking(en)

### 1. How can we help?

Noodsituatie? Bel direct met de alarmcentrale: +31 (0)20 592 92 92 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

- Voor hulp moet eerst contact worden opgenomen met de alarmcentrale, die is dag en nacht bereikbaar.
- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Kosten en hulpverlening die je zelf regelt zijn voor eigen rekening. De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.

### 2. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan. De verzekering is ook geldig als de verzekerden afzonderlijk op vakantie gaan.

### 3. Welk soort reizen is verzekerd?

De verzekering geldt uitsluitend voor privéreizen, zoals:

- vakantie of bedrijfsreis met een recreatief karakter;
- een cursus volgen;
- licht vrijwilligerswerk;
- een privéreis tijdens een zakenreis. Dit geldt dan alleen niet tijdens de heen- en terugreis.

### 4. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

- De ingangsdatum en einddatum van de verzekering staat op het polisblad.
- De dekking gaat in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor een reis. En eindigt bij terugkeer op het huisadres.
- Als je de verzekering toch niet had willen afsluiten, mag je tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad de verzekering stopzetten. Wij gaan er dan van uit dat er geen verzekering is geweest en betalen de ontvangen premie terug. Dit geldt niet voor verzekeringen die direct in gaan of verzekeringen met een afgesproken looptijd van minder dan 1 jaar.

## 5. Waar is de verzekering geldig?

De verzekering is geldig in Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus. Ook zeereizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking.

## 6. Hoe lang mag de reis duren?

Reizen van maximaal 180 dagen aaneengesloten zijn verzekerd. Tenzij op het polisblad een ander aantal dagen staat. Je bent niet verzekerd als je langer op reis bent.

## 7. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- bij schade zo snel mogelijk contact met ons opneemt. Doe dit:
  - als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of e-mail;
  - als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan telefonisch, schriftelijk of per e-mail;
  - in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat je voor het eerst terug bent in Nederland. Kun je geldig verklaren waarom dit niet lukt? Dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- je aan de wet houdt;
- goed zorgt voor je spullen;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waar wij om vragen.

### Let op:

Als jij je niet aan de regels houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook is het mogelijk dat wij je schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.

## 8. Wat is nooit verzekerd?

Hier staat wat nooit verzekerd is. Bij de inhoud van elke dekking staat wat er aanvullend voor die dekking ook niet verzekerd is.

### a. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door onderstaande activiteiten:

- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden.
- Opzet, grove schuld of nalatigheid. Hieronder valt ook (poging tot) zelfdoding;
- Deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen.
- Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen.
- Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities.
- Molest of atoomkernreacties.

### b. Ook niet verzekerd:

- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Voorzichtig met je spullen omgaan' lezen;
- als je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als je belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- als je de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest;

### c. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die ontstaan is:

- tijdens wintersport en/of bijzondere sporten. Tenzij deze uitdrukkelijk zijn meeverzekerd;
- als je vliegt met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
- als je als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
- als je deelneemt aan gevaarlijke, vecht en/of verdediging wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- als je deelneemt aan ballonvaarten of onderwatertochten per onderzeeër;
- bij het beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechts- of verdedigingssporten, jiu jitsu en rugby.

### d. Wij bieden ook geen hulp of vergoeding:

- spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
- deelneemt aan hijacking, kaping, staking of terreur of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
- anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

Wij kunnen geen verzekering bieden of betaling doen aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van de nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

## 9. Voorzichtig met je spullen omgaan

- Je moet je best doen om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Ons uitgangspunt is of je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet. Hieronder zie je nog een aantal voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen. Wij vergoeden de schade niet, als:
  - je spullen onbeheerd achterlaat;
  - je digitale/elektrische apparatuur, mobile devices, reisdocumenten, kostbaarheden of geld buiten handbereik achterlaat. Let op, we vergoeden deze spullen ook niet als je ze in een goed afgesloten vervoermiddel achterlaat. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
  - je spullen in de auto, caravan, camper of een ander voertuig achterlaat. Je bent wel verzekerd, als de auto, caravan, camper of een ander voertuig goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur. Het tijdstip moet je kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie;
  - geld of kostbaarheden worden gestolen uit de tent, auto, caravan, camper of een ander voertuig;
  - kostbaarheden worden gestolen uit de caravan, camper of een ander voertuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
  - digitale/elektrische apparatuur of mobile devices wordt gestolen uit de auto, caravan, camper of een ander voertuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
  - digitale/elektrische apparatuur of mobile devices wordt gestolen uit de tent;
  - er sprake is van diefstal van bagage uit een auto, caravan, camper of een ander voertuig die al ingepakt is en gereed staat voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

## C. Inhoud van de dekking(en)

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.

### 1. SOS hulpverlening

Met dit onderdeel van de verzekering ben je verzekerd voor hulp en kosten. Hieronder zie je voor welke gebeurtenissen we de kosten vergoeden.

		Maximaal:
<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bij ziekte of een ongeval in het buitenland verzekeren wij de extra kosten van:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>verblijf;</li> <li>vervoer in verband met ziekenhuisbezoek;</li> <li>een terugreis naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance, taxi en/of openbaar vervoer.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>€ 75,- per dag</li> <li>€ 75,- per polis per reis</li> <li>Noodzakelijke kosten</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ben je door ziekte of een ongeval in levensgevaar? En onze medisch adviseur bevestigt dit? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet-meeverzekerde familieleden:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>de verblijfkosten.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Noodzakelijke kosten</li> <li>€ 75,- per dag voor maximaal 10 dagen</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bij opsporen en/of redden als je vermist bent, vergoeden we:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>de kosten die je moet maken volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Noodzakelijke kosten</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als je in het buitenland overlijdt, vergoeden we:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>extra kosten voor terugreis van verzekerden naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland;</li> <li>of de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dit is dan inclusief de kosten voor overkomst en verblijf van twee familieleden.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Noodzakelijke kosten</li> <li>Noodzakelijke kosten</li> <li>€ 75,- per dag voor verblijfkosten</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bij ziekte, ongevallen of overlijden van niet-meereizende familie in eerste en tweede graad of het overlijden van een niet-meereizend familielid in de derde graad vergoeden wij de extra kosten van:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Noodzakelijke kosten</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bij een gedwongen oponthoud (door natuurgeweld of staking van vervoerbedrijven), vergoeden wij de extra kosten van:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>terugreis naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>noodzakelijk verblijf (na de voorgenomen verblijfsduur).</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Noodzakelijke kosten</li> <li>€ 75,- per dag</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als er sprake is van een verzekerd voorval, is ook verzekerd:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>telecommunicatiekosten voor contact met de alarmcentrale;</li> <li>telecommunicatiekosten voor contact met anderen;</li> <li>toezenden van medicijnen.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Noodzakelijke kosten</li> <li>€ 75,- per gebeurtenis</li> <li>Noodzakelijke kosten</li> </ul>
<b>Eigen risico</b>		Geen
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hulpverlening en kosten die je gemaakt hebt zonder toestemming van de alarmcentrale.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kosten die je maakt door ziekte of een ongeval zonder dat er een medische noodzaak is.</li> </ul> <p>Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.</p>	
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Moet je kosten maken door ziekte of een ongeval van een niet-meeverzekerde reisgenoot? En zijn dit kosten die wij zouden vergoeden als het jou overkomt? Dan vergoeden wij jouw extra kosten ook. Deze reisgenoot moet wel zelf een geldige verzekering hebben die geen dekking biedt voor jouw kosten.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vervoer per ambulancevliegtuig naar Nederland vergoeden wij alleen als:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>je niet per ambulance, taxi of openbaarvervoer kan reizen;</li> <li>dit jouw leven kan redden en/of de kans op invaliditeit vermindert;</li> <li>wij je van tevoren toestemming hebben gegeven.</li> </ul> </li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wij laten medicijnen sturen als:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>er ter plaatse geen alternatieven zijn;</li> <li>dat nodig is door ziekte, ongeval verlies of diefstal.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Let op:</b> we sturen geen medicijnen als je jouw eigen medicijnen vergeten bent. Of als je er onvoldoende hebt meegenomen.</p>	
<b>Bij schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als je hulp nodig hebt, neem dan contact op met de alarmcentrale.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.</li> </ul>	

## 2. Ongevallen

Met dit onderdeel van de verzekering ben je verzekerd van een uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval. Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag en de uitkering geldt per persoon en per gebeurtenis.

		Maximaal:
<b>Verzekerd</b>	• Overlijden door ongeval.	€ 10.000,-
	• Overlijden door motor-, quad- of scooterrijden.	€ 2.500,-
	• Blijvende invaliditeit door ongeval.	€ 40.000,-
	• Blijvende invaliditeit door motor-, quad- of scooterrijden.	€ 10.000,-
<b>Eigen risico</b>		Geen
<b>Niet verzekerd</b>	• Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek;	
	• Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken;	
	• Bungee-jumping.	
	Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.	
<b>Bijzonderheden</b>	• Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin een verzekerde voor het ongeval al invalide was.	
	• Als je meerdere ongevallenverzekeringen bij ons hebt afgesloten vergoeden wij nooit meer dan € 125.000,-	
	• Bij een groep van meer dan 30 personen is het volgende geldend. De verzekerde aansprakelijkheid per polis met betrekking tot de dekking Reisongevallen is maximaal een bedrag van € 2.500.000,-. Als dit bedrag wordt overschreden, wordt de uitkering per persoon verminderd naar evenredigheid van de verzekerde bedragen.	
<b>Bij overlijden of invaliditeit</b>	• Als je binnen twee jaar na het ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dat bedrag hiervan af.	
	• Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald.	
	• Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen.	
	• Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking.	
	• Heb je een ongeval gehad? Dan moet jij je laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of je laat je onderzoeken in een ziekenhuis dat wij aanwijzen.	
	• Een arts moet verklaren dat er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen twaalf maanden na een ongeval gebeuren. Anders kunnen wij geen vergoeding uitkeren.	
	• Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn.	
	• Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan jou uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld.	
• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.		

### 3. Bagage

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Met dit onderdeel van de verzekering ben je verzekerd voor diefstal of schade aan je bagage.

		Maximaal:
<b>Verzekerd</b>	Diefstal, vermissing of beschadiging	€ 1.000,-
	• Digitale/elektrische apparatuur inclusief toebehoren	€ 350,-
	• Telecommunicatieapparatuur	€ 200,-
	• Fietsen en kostbaarheden	€ 200,-
	• Overige bagage, maximaal per voorwerp	€ 350,-
	• Tijdens de reis gekochte spullen	€ 200,-
	• Cadeautjes voor anderen	€ 200,-
	• Vervangende kleding en toiletartikelen als de bagage wordt vermist of vertraagd aankomt	€ 250,-
<b>Eigen risico</b>		€ 75,-
<b>Niet verzekerd</b>	• Diefstal, verlies of beschadiging van geld.	Geen
	• Foto's, documenten en waardepapieren. Hieronder vallen ook voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde.	
	• Zakelijke goederen. Dat wil zeggen, spullen die je voor beroep of bedrijf gebruikt.	
	• Goederen die geleend zijn, uitgeleend, verhuurd of in bewaring gegeven aan anderen dan jijzelf of een medeverzekerde.	
	• Schade door langzaam werkende invloeden. Bijvoorbeeld: slijtage en insecten.	
	• Schade door een gebrek van of in de spullen zelf.	
	• Ontsieringen zoals krassen, deuken en vlekken.	
	• Vervoermiddelen en onderdelen daarvan, zoals motorvoertuigen, aanhangers, caravans inclusief luifels, luchtvaartuigen en boten. Een fiets is wel verzekerd.	
	• Breuk van breekbare voorwerpen. Dit is wel verzekerd, als het is veroorzaakt tijdens een ongeval met het vervoermiddel, of door inbraak, diefstal, beroving of brand.	
	• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Voorzichtig met je spullen omgaan' en artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.	
	<b>Bijzonderheden</b>	• Digitale apparatuur, kostbaarheden en reisdocumenten moeten tijdens het vervoer worden meegenomen als handbagage.
• Voorwerpen die samen een uitrusting vormen, zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan camera's objectieven, filters, statieven en draagtassen.		
• Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting of bijzondere uitrusting is alleen verzekerd als 'Wintersport en Bijzondere sporten' is meeverzekerde.		
• De kosten van het opnieuw aanschaffen van reisdocumenten worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten.		
• Bekijk op de volgende link voor de afschrijvingslijst voor reisbagage. <a href="https://www.allianz-assistance.nl/reisverzekering/veelgestelde-vragen/hoe-stellen-we-de-vergoeding-vast-voor-een-artikel">https://www.allianz-assistance.nl/reisverzekering/veelgestelde-vragen/hoe-stellen-we-de-vergoeding-vast-voor-een-artikel</a>		
<b>Bij schade</b>	• Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Dan doe je onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Verblijf je in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet je aangifte doen bij de vervoersonderneming.	
	• Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten). Maar, we mogen de schade ook (gedeeltelijk) in natura vergoeden.	
	• Je ontvangt een schadevergoeding, als de schade niet gerepareerd kan worden, bij verlies, bij vermissing of bij diefstal. De vergoeding baseren we op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan een bedrag af. Dit is het bedrag dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstelkosten boven dit bedrag uitkomen, vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is.	
	• Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk heeft gekost.	
	• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.	



## 4. Schade aan logiesverblijf

Met dit onderdeel van de verzekering ben je verzekerd voor schade aan een gehuurd logiesverblijf.

		Maximaal:
<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schade aan het gehuurde logiesverblijf als je daarvoor aansprakelijk bent.</li> </ul>	€ 350,-
<b>Eigen risico</b>		€ 75,-

## 5. Medische kosten

Wij vergoeden de kosten van artsen, specialisten en ziekenhuizen volgens het onderstaande overzicht. Die kosten heb je moeten maken door een ziekte of ongeval ontstaan tijdens de reis. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend. De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis.

		Maximaal:
<b>Verzekerd</b>	Medische kosten door arts, specialist en ziekenhuizen. Deze zijn erkend door bevoegde instanties. <ul style="list-style-type: none"> <li>In het buitenland:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Dokters- en ziekenhuiskosten</li> <li>Krukken en rolstoel</li> <li>Prothesen door ongeval</li> <li>Tandartskosten door een ongeval</li> <li>Tandartskosten door spoedeisende hulp</li> </ul> </li> <li>In Nederland:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Dokters- en ziekenhuiskosten</li> </ul> </li> </ul>	- Noodzakelijke kosten - € 150,- - € 250,- - € 250,- - € 250,- - € 500,-
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het wettelijk eigen risico van je verplichte zorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Heb je gekozen voor een vrijwillig verhoogd eigen risico? Dan is het verhoogde deel voor jouw eigen rekening.</li> </ul>	Geen
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als je in Nederland niet voor medische kosten bent verzekerd.</li> <li>Kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk was.</li> <li>Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen.</li> <li>Kosten om een lopende behandeling voort te zetten.</li> <li>Zwangerschap, tenzij er sprake is van complicaties.</li> <li>Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.</li> <li>Nabehandelingskosten.</li> <li>Onnodig dure behandeling.</li> <li>Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.</li> </ul>	
<b>Bij schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voor de volgende vergoedingen is altijd eerst toestemming van de alarmcentrale nodig:               <ul style="list-style-type: none"> <li>vervoer in verband met ziekte of ongeval;</li> <li>ziekenhuisopname langer dan 24 uur. Meld dit binnen zeven dagen aan de alarmcentrale.</li> </ul> </li> <li>Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.</li> </ul>	

## 6. Wintersport en bijzondere sporten

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Met dit onderdeel van de verzekering gelden de dekkingen van deze verzekering ook als de schade te maken heeft met wintersport en bijzondere sporten.

		Maximaal:
<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wintersport, inclusief Gästerennen en Wisbiwedstrijden.</li> <li>Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken.</li> <li>Jouw eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting</li> </ul>	Tot maximaal het gekozen verzekerde bedrag voor bagage
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wat je vooruitbetaald hebt en door een ongeval of een ziekenhuisopname niet kunt gebruiken. Of als je door een verzekerde gebeurtenis moet terugkeren naar Nederland. Hierbij gaat het om:               <ul style="list-style-type: none"> <li>toegang;</li> <li>gehuurde sportgoederen;</li> <li>lessen.</li> </ul> </li> </ul>	- Noodzakelijke kosten - Noodzakelijke kosten - Noodzakelijke kosten

		Maximaal:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zijn jouw eigen sportgoederen gestolen of onherstelbaar beschadigd geraakt? Dan vergoeden we wat het kost om nieuwe te huren.</li> </ul>	Noodzakelijke kosten
<b>Eigen risico</b>		Geen
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Een uitkering bij overlijden of invaliditeit door een ongeval tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten, technisch duiken of bungee-jumping.                     <ul style="list-style-type: none"> <li>Schade als gevolg van wintersport en/of bijzondere (winter)sporten krijg je alleen vergoed voor de dekkingen die je hebt verzekerd.</li> </ul> </li> <li>Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.</li> </ul>	
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn verzekerd. Hiervoor hoef je geen extra dekking voor 'Wintersport en bijzondere sporten' af te sluiten.</li> </ul>	
<b>Bij schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voor een overzicht kun je 'Bij schade' bij 2 'Ongevallen' en 5 'Medische kosten' lezen.</li> </ul>	

## 7. Rechtsbijstand

		Maximaal:
<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verzekerd is juridische ondersteuning door DAS bij:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>het verhalen van schade aan jou persoonlijk of aan je spullen (niet zijnde voertuigen). Dit doe je op de ander die daarvoor aansprakelijk is, vanwege onrechtmatig handelen;</li> <li>een strafzaak. Maar niet als het strafbaar feit met (voorwaardelijke) opzet of willens en wetens is begaan;</li> <li>geschillen uit contracten die je rechtstreeks in verband met de reis hebt gesloten.</li> </ul> </li> <li>Op <a href="http://www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand">www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand</a> staat hoe en onder welke voorwaarden DAS je juridische hulp verleent. Bijvoorbeeld, als DAS verwacht dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zijn dan de geleden schade, mag zij de hulpverlening stoppen en de schade vergoeden.</li> </ul>	
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je moet aan DAS een eigen risico van € 250,- betalen als je wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet als het volgens de wet en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag je kiezen of jij je in die procedure laat bijstaan door:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>een juridisch specialist in dienst van DAS;</li> <li>of een door jou zelf gekozen externe rechtshulpverlener, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.</li> </ul> </li> </ul> <p>Pas nadat DAS het eigen risico van € 250,- heeft ontvangen, zal DAS de opdracht aan de door jou aangewezen externe rechtshulpverlener geven.</p>	
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geschillen over deze verzekering of een geschil met DAS. Krijg je later alsnog gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog tot maximaal het verzekerde bedrag.</li> <li>Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan je toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan.</li> <li>Geschillen door het overnemen van verplichtingen van een ander.</li> <li>Geschillen over fiscale voorschriften, zoals douanevoorschriften.</li> <li>Geschillen die te maken hebben met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig.</li> <li>Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.</li> </ul>	
<b>Maximum per schadegeval</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Onbepaalde vergoeding voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS. Ook als zij jou bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.</li> <li>Voor het inschakelen van deskundigen (rechtshulpverleners, zoals advocaat), proceskosten en kosten van getuigen die je van de rechter moet betalen, noodzakelijke reis- en verblijfkosten voor een buitenlandse rechtszaak en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>binnen Europa: kostprijs</li> </ul> </li> <li>€ 12.500,- voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor jouw vrijlating, voor de teruggave van je spullen, of om een beslag op je spullen op te heffen. Dit bedrag moet zo snel mogelijk, en sowieso binnen één jaar worden terugbetaald.</li> <li>Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op jouw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, betaalt DAS, als onderdeel van het kostenmaximum de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure) tot maximaal € 5.000,- (excl. btw). Maar DAS betaalt in totaal nooit meer dan het kostenmaximum.</li> </ul>	

		Maximaal:
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist. Dit is een deskundige medewerker die in dienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met je over de manier waarop jouw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij jou of dat wat je wenst ook haalbaar is.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als DAS dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens jou inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als het nodig is om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor jou voeren. Maar als je dat wilt, mag je ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ook als de partij waarmee je een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een door jou gekozen externe rechtshulpverlener moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DAS rechtsbijstand behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 125,-.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen.</li> </ul>	
	<b>Bij schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat je hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS. <b>Juridische ondersteuning nodig?</b> Neem zo snel mogelijk contact op met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekerings- maatschappij N.V. Telefoonnummer: (020) 651 75 17. Adres: De Entree 222, 1101 EE Amsterdam.</li> <li>• Als je een klacht hebt over juridische bijstand, kun je deze indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam).</li> <li>• Blijf je het met DAS niet eens over de aanpak of haalbaarheid van de zaak? Dan zal DAS op haar kosten hierover een oordeel vragen van een advocaat, die je zelf mag aanwijzen. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deze advocaat of een kantoorgenoot mag in de (verdere) behandeling van de zaak niet meer worden ingeschakeld.</li> <li>- Het oordeel van deze advocaat is voor DAS bindend. DAS handelt verder volgens het advies.</li> <li>- Als je ongelijk hebt gekregen, mag je ook zelf verder gaan. Win je de zaak dan alsnog? Dan betaalt DAS na afloop tot maximaal het verzekerde bedrag.</li> </ul> </li> <li>• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.</li> </ul>

## 8. Aansprakelijkheid

Met dit onderdeel van de verzekering ben je verzekerd voor schade die je als particulier persoon veroorzaakt en je daarvoor wettelijk aansprakelijk bent. Let op, als je al een particuliere aansprakelijkheidsverzekering hebt gaat die voor. Ook is uitdrukkelijk niet verzekerd de aansprakelijkheid voor schade als dit gebeurt als onderdeel van de werkzaamheden vanuit het bedrijf of beroep.

		Maximaal:
<b>Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij vergoeden de schade die je toebrengt aan anderen en aan spullen van anderen waarvoor je aansprakelijk bent. Wij vergoeden de schade als je verzekerd was op het moment dat je schade veroorzaakte of dat de schade ontstond.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij geven ook vergoeding als: <ul style="list-style-type: none"> <li>- jouw huispersoneel schade veroorzaakt terwijl ze werk voor je doen;</li> <li>- jouw ongehuwde kinderen schade veroorzaken tijdens vakantiewerk, bijbaan of stage voor hun opleiding aan volledig dagonderwijs of voltijdse studie;</li> <li>- je schade veroorzaakt tijdens het uitvoeren van vrijwilligerswerk;</li> <li>- je schade veroorzaakt als begeleider van de groepsreis.</li> </ul> </li> </ul>	

		Maximaal:	
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is door:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Opzet: als je iets opzettelijk doet of juist opzettelijk niet doet (nalaat). Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep;</li> <li>Seksueel gedrag: seksueel of seksueel getint gedrag, in welke vorm dan ook. Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep;</li> <li>Wapens: als de schade verband houdt met het bezit en/of gebruik van wapens.</li> </ul> </li> <li>Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig, een (lucht)vaartuig of onroerende zaken (zoals een huis) die niet door je worden bewoond, die in aanbouw zijn of die zakelijk worden gebruikt.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Boetes en verhogingen van een schadevergoeding (in sommige landen noemen ze dit punitive damages).</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aansprakelijkheid voor schade als deze is veroorzaakt:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>aan de spullen van de verzekerden onderling;</li> <li>tijdens het uitoefenen van jouw beroep, het werken voor jouw bedrijf of door andere betaalde werkzaamheden.</li> </ul> </li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die jij of iemand namens jou onrechtmatig onder zich heeft.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die jij of iemand namens jou onder zich heeft:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>op basis van een overeenkomst;</li> <li>tijdens het uitoefenen van jouw beroep, het werken voor jouw bedrijf of door andere betaalde werkzaamheden;</li> <li>het gevolg is van verlies, diefstal of vermissing van een betaalmiddel (zoals contant geld, pinpas en creditcard);</li> <li>als de schade is veroorzaakt aan motorrijtuigen (zoals een auto), (sta)caravans, vouw-wagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen.</li> </ul> </li> </ul>		
<b>Eigen risico</b>		€ 100,-	
<b>Maximum per schadegeval</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voor alle verzekerden samen.</li> </ul>	€ 250.000	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bij aansprakelijkheid voor schade aan zaken die je of iemand anders namens jou onder zich heeft.</li> </ul>	Tot € 12.500,-	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per gebeurtenis bij het belangeloos verrichten van een vriendendienst.</li> </ul>	Tot € 11.500,-	
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De verzekeraar is Allianz Nederland Schadeverzekering N.V.</li> <li>Ook verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde als particulier, voor schade ontstaan:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>tijdens het doen van onbetaald vrijwilligerswerk, behalve voor de schade aan spullen die je daarvoor gebruikt;</li> <li>bij het belangeloos verrichten van een vriendendienst. Hiervoor geldt dat je ook aansprakelijk moet zijn als er geen sprake was geweest van een vriendendienst. En ook dat de schade niet door een ander is veroorzaakt.</li> </ul> </li> <li>Op <a href="http://www.allianz-assistance.nl/aansprakelijkheid">www.allianz-assistance.nl/aansprakelijkheid</a> staat meer informatie over deze dekking en wanneer je hier recht op hebt.</li> </ul>		
	<b>Bij schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vragen we je deze zo snel mogelijk te melden. Als binnen een jaar de schade niet is gemeld, krijg je geen uitkering meer.</li> <li>Als je aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtstreeks betalen aan degene die de schade lijdt.</li> <li>Bekijken wij eerst of je voor de veroorzaakte schade wettelijk aansprakelijk bent. Soms voel je je aansprakelijk maar is dat wettelijk gezien niet zo. In dat geval bestaat er geen recht op een vergoeding. Vervolgens wordt beoordeeld of er op grond van deze verzekering dekking is. Daarna wordt bekeken of de andere partij ook (mede)schuld heeft. Als dit het geval is kan de schadevergoeding worden verlaagd.</li> </ul>	



## Bijlage B-Privacy18

Per 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden.

Op onze website [www.allianz-assistance.nl/voorwaardenoverzicht](http://www.allianz-assistance.nl/voorwaardenoverzicht) vind je altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

### Privacy en persoonlijke gegevens

**Je leest nu onze Privacyverklaring.** Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

#### 1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

#### 2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

#### 3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Global Assistance

Allianz 

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over je ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van je nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om jouw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. Wil je hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben jouw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als je jouw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij je geen verzekering aanbieden die aansluit bij jouw specifieke wensen.

#### 4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen jouw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

#### 5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen je persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group jouw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy). Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

#### 6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de werkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy).

#### 7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

#### 8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

#### 9. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

#### Allianz Global Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer  
Poeldijkstraat 4, 1059VM AMSTERDAM  
E-mail: [privacy.nl@allianz.com](mailto:privacy.nl@allianz.com)

#### 10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy). Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we je direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.

Global Assistance

Allianz 

## Wegwijzer

Dit is de wegwijzer bij de afgesloten verzekering. De verzekering bestaat naast het polisblad ook uit voorwaarden. In de voorwaarden staan alle rechten en plichten die van toepassing zijn op onze (reis)verzekeringen. In de algemene voorwaarden staan regels die voor al onze (reis)verzekeringen gelden. In de verzekeringsvoorwaarden, productvoorwaarden of bijzondere voorwaarden staan alleen de regels voor het door jou gekozen product. Hieronder vind je handige tips, telefoonnummers en contactgegevens die je helpen voor, tijdens of na de reis.

### NOODSITUATIE?

#### Reisverzekering, fietsverzekering of pechhulp

Bel direct de alarmcentrale: +31 (0)20 592 92 92

(dag en nacht bereikbaar)

Hulp tijdens de vakantie bij:

- spoedeisende hulp;
- een ziekenhuisopname;
- vervoer in verband met ziekte of ongeval;
- vervangend verblijf;
- eerder terugreizen naar Nederland.

Hulp bij pech:

- het uitvallen of huren van een vervoermiddel;
- pech met de auto, motor of fiets.

**Belangrijk:** voor vergoeding van kosten is uitdrukkelijk toestemming nodig van de alarmcentrale.

### WIJZIGINGEN?

Verhuizen of een andere wijziging doorgeven?

Dit soort zaken zijn gemakkelijk te melden:

- online via onze website;
- via uw tussenpersoon.

## VERZEKERING

Onze verzekering bestaat altijd uit:

- polisblad;
- algemene voorwaarden en productvoorwaarden of bijzondere voorwaarden;
- of één set verzekeringsvoorwaarden.

### SUGGESTIES OF NIET TE VREDEN?

Als je niet tevreden bent of een suggestie wilt doen, dan kan dit op onze website. Je vult hiervoor een contactformulier in. Wij vragen ook regelmatig, telefonisch of via een webformulier, naar de mening van onze klanten over onze service. De uitkomsten publiceren wij op de website.

## REISTIPS!

Ga goed voorbereid op reis:

- Check regelmatig de dekking van jouw verzekering;
- Lees onze reistips op [www.allianz-assistance.nl/reistips](http://www.allianz-assistance.nl/reistips).

### SCHADE?

- via het online schadeformulier op onze website;
- schade-aangifteformulier;
- telefonisch +31 (0)20 561 87 30.

Wij adviseren je een schade altijd online te melden. Als alle noodzakelijke documenten zijn meegestuurd, hebben wij gemiddeld vijf werkdagen nodig om je schade te beoordelen.

## TIP: DIEFSTAL OF VERLIES

Bij diefstal of verlies moet je altijd aangifte doen bij de politie. Als de bagage tijdens de reis is zoekgeraakt moet je dit melden bij de vervoersmaatschappij. Bij diefstal van je fiets stuur je ons ook de twee originele sleutels.

### REIS ANNULEREN?

Neem zo snel mogelijk contact op met de organisatie waar je de reis hebt geboekt. In ieder geval binnen drie dagen. Je hebt van de organisatie een bewijs nodig om aanspraak te maken op de annuleringsverzekering. Bekijk voor meer informatie de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

### REISARTS

Als je tijdens de reis vragen hebt over jouw gezondheid of over medicijnen, dan kun je contact opnemen met de Reisarts. De Reisarts is bereikbaar via telefoonnummer +31 (0)20 592 91 41 op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

Stel je vraag of kijk voor meer informatie op onze website [www.allianz-assistance.nl](http://www.allianz-assistance.nl).

Global Assistance

Allianz 